

**ประมวลรายวิชา**  
**กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยบูรพา**

1. คณะ/ภาควิชา                    สารสนเทศศึกษา
2. ภาคเรียน/ปีการศึกษา        2/2552
3. รหัสและชื่อวิชา                245105 สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร  
Information for Communication
4. จำนวนหน่วยกิต                2 (2-0-4) หน่วยกิต
5. สถานภาพของรายวิชา  
 วิชาเลือกเสรี     วิชาโท  
 วิชาเอก
6. ผู้สอน                            อาจารย์ศรีหทัย เวลล์ส
7. สถานที่ติดต่อ                ห้องทำงาน ภาควิชาสารสนเทศศึกษา (Qs2-402)  
โทรศัพท์ (ภายใน) 2357 หรือ srihathai@yahoo.com
8. เวลาที่ติดต่อ                จันทร์, อังคาร และพฤหัสบดี    เวลา 09.00-11.30 น.

**9. คำอธิบายรายวิชา**

บทบาทและความสำคัญของสารสนเทศและการสื่อสาร รูปแบบและทักษะการสื่อสาร การดำเนินชีวิตในยุคสารสนเทศ การใช้สารสนเทศและแหล่งสารสนเทศเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ อิทธิพลของสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะการค้นคว้าและการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการฝึกทักษะการสื่อสารและมีทัศนคติเชิงวิเคราะห์

## 10. วัตถุประสงค์

- 10.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายถึงบทบาท ความสำคัญของสารสนเทศที่มีต่อการดำรงชีวิตในสังคมสารสนเทศ
- 10.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายความหมายและจำแนกรูปแบบการสื่อสารได้
- 10.3 เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการสื่อสารและการแสวงหาสารสนเทศ
- 10.4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าและแสวงหาสารสนเทศเพื่อการดำเนินชีวิตที่ดีในยุคสารสนเทศ
- 10.5 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการสื่อสารและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 10.6 เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาวิธีคิดเชิงวิเคราะห์ การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในการสื่อสาร

## 11. วิธีการเรียนการสอน

- 11.1 บรรยายและแบ่งกลุ่มย่อยอภิปรายในชั้นเรียน
- 11.2 ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารวารสาร และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต
- 11.3 ศึกษาและวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารสารสนเทศจากสื่อประเภทต่าง ๆ
- 11.4 ฝึกปฏิบัติการสืบค้นในห้องคอมพิวเตอร์

## 12. เอกสารประกอบการศึกษา

กิติมา สุรสนธิ. (2548). *ความรู้ทางการสื่อสาร* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักส์.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2546). *ทักษะการใช้ห้องสมุดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.

ปิยนาด ประยูร. (2548). *Systems thinking วิธีคิดกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).

ผ่องพรรณ ลวนานนท์. (2545). *การสื่อสารในงานสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: โครงการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พงษ์ ผาวิจิตร. (2547). *เทคนิคสะกิดสมอง Idea gets rich* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ อาร์ ที มีเดีย.

วุฒิพงษ์ ถายะพิงค์. (2546). *สื่อสารอย่างไรให้ครองใจลูกค้า การสื่อสารเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อวยพร นานิช และคนอื่นๆ. (2548). *ภาษาและหลักการเขียนเพื่อการสื่อสาร* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร ทีชะระ. (2528). *ห้องสมุดและสังคม : พัฒนาการของบรรณารักษศาสตร์.*

กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Doyle, C. S. (1994). *Information literacy in an information society : a concept for the information age.* New York : Syracuse University.

Flew, T. (2002). *New media : an introduction.* Oxford: University Press.

Fourie, D.K. & Dowell, D.R. (2002). *Libraries in the information age : An introduction and career exploration.* Greenwood village : Libraries unlimited.

*Information for a new age : redefining the librarian.* (1995). Englewood : Libraries unlimited.

### 13. งานที่มอบหมาย

13.1 แบบฝึกหัด

13.2 โครงการวิเคราะห์การนำเสนอสารสนเทศจากสื่อฯ

13.3 การศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย

### 14. การประเมินผล

14.1 งานที่มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้า	40	%
14.2 การนำเสนอโครงการการสื่อสารสารสนเทศ (งานกลุ่ม)	10	%
14.3 จิตพิสัย (การซักถาม/อภิปรายในชั้น)	10	%
14.4 สอบกลางภาค	20	%
14.5 สอบปลายภาค	20	%

## 15. แผนการเรียนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ-เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
1	<p><b>แนะนำแผนการเรียน</b></p> <p><b>สังคมและการสื่อสาร</b></p> <p>บทบาท ความสำคัญของการสื่อสาร และอิทธิพล การสื่อสารในสังคมไทย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แจกเอกสารแนะนำรายวิชา</li> <li>2. บรรยายเรื่องสังคมและการสื่อสาร</li> <li>3. อภิปรายประเด็นบทบาทและ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</li> <li>4. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มข้อมูล Keynote</li> <li>2. คลิปวิดีโอ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้</li> <li>3. ความสามารถในการตอบคำถาม</li> </ol>
2	<p><b>แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศ</b></p> <p>ความหมายและความสำคัญของสารสนเทศ ความรู้ และปัญญา</p> <p>บทบาทของสารสนเทศ</p> <p>แหล่งสารสนเทศ</p> <p>วิธีการแสวงหาสารสนเทศ</p> <p>ความหมายและลักษณะของสังคมสารสนเทศ</p> <p>การดำเนินชีวิตในยุคสารสนเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายเรื่องแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ สารสนเทศ</li> <li>2. อภิปรายประเด็นวิธีการแสวงหา สารสนเทศและลักษณะของสังคมสารสนเทศ ในสังคมไทย</li> <li>3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มข้อมูล Keynote</li> <li>2. คลิปวิดีโอ</li> <li>3. สื่อมัลติมีเดีย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้</li> <li>3. ความสามารถในการตอบคำถาม</li> </ol>
3	<p><b>แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการสื่อสาร</b></p> <p>ความหมายและรูปแบบของการสื่อสาร</p> <p>วิวัฒนาการของการสื่อสาร</p> <p>องค์ประกอบของการสื่อสาร</p> <p>กระบวนการของการสื่อสาร</p> <p>วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายเรื่องแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ การสื่อสาร</li> <li>2. อภิปรายประเด็นองค์ประกอบและ กระบวนการสื่อสาร</li> <li>3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มข้อมูล Keynote</li> <li>2. คลิปวิดีโอ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้</li> <li>4. ความสามารถในการตอบคำถาม</li> </ol>

ลำดับที่	หัวข้อ-เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
4-5	<p><b>ประเภทของการสื่อสาร</b></p> <p>การสื่อสารระหว่างบุคคล</p> <p>การสื่อสารกลุ่มย่อย</p> <p>การสื่อสารระหว่างองค์กร</p> <p>การสื่อสารมวลชน</p> <p>การสื่อสารต่างวัฒนธรรม</p> <p><b>รูปแบบของสื่อ</b></p> <p>สื่อตีพิมพ์</p> <p>สื่อไม่ตีพิมพ์</p> <p>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>สื่อสารมวลชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายเรื่องภาษาเพื่อการสื่อสาร</li> <li>2. อภิปรายประเด็นปัญหาที่ส่งผลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล</li> <li>3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แฟ้มข้อมูล Keynote</li> <li>2. คลิปวิดีโอ</li> <li>3. ภาพยนตร์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้</li> <li>3. ความสามารถในการตอบคำถาม</li> <li>4. แบบฝึกปฏิบัติ</li> </ol>
6-7	<p><b>ภาษาเพื่อการสื่อสาร</b></p> <p>วิวัฒนาการของภาษา</p> <p>ความสำคัญของภาษาเพื่อการสื่อสาร</p> <p>ลักษณะของภาษาที่ใช้เพื่อการสื่อสาร</p> <p>ทักษะการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน</p> <p><b>ปัญหาการใช้ภาษาไทยในสังคมปัจจุบัน</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บรรยายเรื่องภาษาเพื่อการสื่อสาร</li> <li>2. อภิปรายประเด็นภาษาการสื่อสารของวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน</li> <li>3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แฟ้มข้อมูล Keynote</li> <li>2. คลิปวิดีโอ</li> <li>3. บทความวารสาร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้</li> <li>3. ความสามารถในการพูดและเขียน</li> <li>4. แบบฝึกปฏิบัติ</li> </ol>

ลำดับที่	หัวข้อ-เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
8	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสาร เทคโนโลยีโทรคมนาคม เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสาร ในสังคมไทย	1. บรรยายเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสาร 2. อภิปรายประเด็นการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารในสังคมไทย 3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้	1. เพิ่มข้อมูล Keynote 2. คลิปวิดีโอ	1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน 2. สังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้ 3. ความสามารถในการ ตอบคำถาม 4. แบบฝึกปฏิบัติ
9	สอบกลางภาค			
10-11	จิตวิทยาประยุกต์เพื่อการสื่อสาร การรับรู้กับการสื่อสาร การเรียนรู้กับการสื่อสาร ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร ลักษณะทางจิตวิทยาของผู้รับสาร	1. บรรยายเรื่องจิตวิทยาประยุกต์เพื่อการสื่อสาร 2. อภิปรายประเด็นจิตวิทยาประยุกต์เพื่อการสื่อสาร 3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้	1. เพิ่มข้อมูล Keynote 2. คลิปวิดีโอ 3. ภาพยนตร์	1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน 2. สังเกตพฤติกรรม การเรียนรู้ 3. ความสามารถในการ ตอบคำถาม 4. แบบฝึกปฏิบัติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ-เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
12-13	<b>การคิดและวิธีคิดแบบต่าง ๆ</b> การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงสังเคราะห์ การคิดอย่างเป็นระบบ การคิดเชิงสร้างสรรค์ <b>การพัฒนาทักษะการคิด</b>	1. บรรยายเรื่องการคิดและวิธีคิดแบบต่าง ๆ 2. อภิปรายประเด็นการพัฒนาทักษะการคิด 3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้	1. เพิ่มข้อมูล Keynote 2. คลิปวิดีโอ	1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน 2. สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ 3. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไข 4. แบบฝึกปฏิบัติ
14-16	<b>ทักษะการแสวงหาและการนำเสนอสารสนเทศ</b> เครื่องมือแสวงหาความรู้ในเทคโนโลยีต่าง ๆ ห้องสมุดดิจิทัล ฐานข้อมูลคลังความรู้ เครือข่ายเว็ลด์ไวล์เว็บ <b>การนำเสนอสารสนเทศ</b> การนำเสนอด้วยวาจา การนำเสนอด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ การนำเสนอด้วยสื่อโสตทัศน การนำเสนอด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์	1. บรรยายเรื่องการแสวงหาและการนำเสนอสารสนเทศ 2. อภิปรายประเด็นอิทธิพลของเว็ลด์ไวล์เว็บกับการใช้สารสนเทศในทางที่ผิด 3. นิสิตและอาจารย์สรุปสาระการเรียนรู้	1. เพิ่มข้อมูล Keynote 2. คลิปวิดีโอ 3. บทความวารสาร 4. ข่าวจากหนังสือพิมพ์	1. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน 2. สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ 3. ความสามารถในการตอบคำถาม 4. แบบฝึกปฏิบัติ