

**ประมวลรายวิชา**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยบูรพา**

1. คณะ/ภาควิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/ สारสนเทศศึกษา
2. ภาคเรียน / ปีการศึกษา 2/2552
3. รหัสและชื่อวิชา 245312 พฤติกรรมผู้ใช้และความต้องการสารสนเทศ  
User Behavior and Information Needs
4. จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
5. สถานภาพของรายวิชา  วิชาเอกบังคับ (วิชาเฉพาะกลุ่มสำหรับนิสิต  
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์)
6. ผู้สอน อาจารย์ทิพภา ปลีหะจินดา
7. สถานที่ติดต่อ ห้อง QS<sub>2</sub> - 402 โทร. 084-099-4977 E-mail: tipbha@buu.ac.th
8. เวลาที่ติดต่อ (Office hour) วันศุกร์ 15.00-17.00 น.
9. คำอธิบายรายวิชา ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหา ผลกระทบการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของบุคคลในสังคม หน่วยงานและสถาบัน การสร้าง  
มนุษยสัมพันธ์ แรงจูงใจ พฤติกรรมปัจเจกบุคคลในการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมความ  
ต้องการสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม
10. วัตถุประสงค์
  1. ให้ผู้เรียนรู้จักหลักทฤษฎีความต้องการ มนุษยสัมพันธ์ แรงจูงใจ และการแสวงหาสารสนเทศ
  2. ให้ผู้เรียนสร้างประสบการณ์ศึกษาความต้องการและการแสวงหาสารสนเทศ
  3. ให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ผลกระทบการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
  4. ให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมความต้องการสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม
11. วิธีการเรียนการสอน
  1. บรรยาย อภิปราย เสวนาระดมความคิด
  2. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากสื่อการศึกษาทุกประเภท
  3. ศึกษากรณีตัวอย่าง
12. เอกสารประกอบการศึกษา  
จันทร์เพ็ญ สิงหนุต. (2547, ม.ค.-มิ.ย.). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารสารสนเทศ*, 5(1), 43-52.

- จิรภา เกตุกาหลง. (2545, ม.ค.-เม.ย.). ผลกระทบต่อจริยธรรมและสังคมของระบบสารสนเทศ. *วารสารบริหารการศึกษา มศว.*, 1(1), 14-18.
- จุฑารัตน์ สรวณะวงศ์ และประสงค์ ต่อโชติ. (ม.ค.-เม.ย. 2543) สภาพและปัญหาการแสวงหาสารสนเทศในกระบวนการสำรวจวรรณกรรม เพื่อเขียนวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.*, 18(1), 43-59.
- ซัชพงศ์ ตั้งมณี และพรอนงค์ บุษราตระกูล. (2550, ก.ค.- ก.ย.). การแสวงหาสารสนเทศและทักษะการแก้ปัญหาของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์. *จุฬาลงกรณ์ ธีวิว*, 19(76), 44-73.
- เชษฐิศา กุศลาไสยานนท์ และสุภพงษ์ ปิ่นเวหา. (2550, ต.ค.). ผลกระทบของศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการปริทรรศน์*. 10(10), 151-152.
- ทิพย์วัลย์ อ่อนใจงาม. (2546.) *การใช้สารสนเทศเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประดิษฐ์ เมฆไชยภักดิ์. (2541). *รายงานการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการสื่อสารเพื่อการแสวงหาสารสนเทศในการทำงานของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประภาพรธรรม สุตะบุตร. (2547, ก.ค.-ธ.ค.). การใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาของคณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 7(2), 130-143.
- ปรีชา ยูพาพิน และวันชัย จันนาม. (2544, ต.ค.-พ.ย.). ผลกระทบของเทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศ ต่อความเป็นส่วนตัวของประชาชน. *ส่งเสริมเทคโนโลยี*, 28(159), 89-92.
- พงศ์ศักดิ์ สังขภิญโญ. (2550). การใช้สารสนเทศในการตัดสินใจด้านการบริหารของผู้บริหารสิงคโปร์. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 18(3), 1- 23.
- พนิดา สมประจบ. (2542). *รายงานการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารนิเทศทางศิลปะของนักศึกษาคณะศิลปกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล*. ปทุมธานี : คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- พิมพ์ภา ภูยะดาว. (2547). *การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิมพ์พรรณ เรพเพอร์. (2541, ม.ค.-มี.ค.). ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารห้องสมุด*, 42(1), 48-59.

วิภา จาริวงษ์ไพบุลย์. (2551). ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อความต้องการและคุณสมบัติ  
บรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่เปลี่ยนไป. *บรรณสาร มศก.ท.*, 21-22  
(1-2), 34-36.

สมเกียรติ วรประวัตติ. (2550, พ.ค.-ส.ค.). การศึกษาผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อสุขภาพ  
กรณีศึกษา : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการบริหารและธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 7(20), 26-35.

สมรักษ์ สหพงษ์ และคนอื่น ๆ. (2552, มี.ค.). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของแพทย์ใน  
กระบวนการเวชปฏิบัติเชิงประจักษ์ในประเทศไทย. *จดหมายเหตุทางแพทย์ แพทยสมาคม  
แห่งประเทศไทย*, 92(3), 435-441.

สุนันทริน (หวังสุนทรชัย) บัวเลิศ. (2543, พ.ค.-ก.ย.). การใช้สารสนเทศโดยธรรมในสังคมสารสนเทศ.  
*บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.*, 18(2), 5-11.

อุพาริน เฉยศิริ. (2551). *การใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.*  
ชลบุรี : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.

### 13.งานที่มอบหมาย

1. สัมมนางานวิจัย อภิปราย บทความที่เกี่ยวข้องในชั้นเรียน
2. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้อง คนละ 1 เรื่อง
3. ศึกษากรณีตัวอย่างจากงานวิจัย

### 14. การประเมินผล 100 คะแนน

- |               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 1. งานมอบหมาย | 60 | คะแนน |
| 2. สอบปลายภาค | 40 | คะแนน |

## 15. กำหนดการเรียนรู้การสอน

ครั้งที่	หัวข้อ - เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน
1	แนะนำรายวิชา - แนะนำแผนการเรียน - กำหนดภาระงาน - รู้จักสารสนเทศ และผู้ใช้สารสนเทศ	1. ศึกษาประมวลรายวิชา 2. บรรยาย อภิปราย ชักถาม
2	นำเสนอเค้าโครงการศึกษาค้นคว้า	1. นำเสนอ อภิปราย
3-4	แรงจูงใจ - ทฤษฎีแรงจูงใจ - แรงจูงใจกับพฤติกรรม - แรงจูงใจของผู้ใช้สารสนเทศ	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
5-6	ความต้องการสารสนเทศ - ทฤษฎีความต้องการ - ความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
7-8	การแสวงหาสารสนเทศ - ทฤษฎีการแสวงหา - พฤติกรรมผู้ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
9-10	มนุษย์สัมพันธ์ - ทฤษฎีมนุษย์สัมพันธ์ - การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในงานสารสนเทศ	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
11-12	พฤติกรรมความต้องการสารสนเทศกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
13-14	ผลกระทบต่อบุคคล หน่วยงาน สถาบัน - การใช้สารสนเทศ - เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สัมมนา อภิปราย 2. ศึกษากรณีตัวอย่าง
15-16	นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า	1. นำเสนอ สัมมนา อภิปราย

หมายเหตุ : กำหนดการเรียนรู้การสอนนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของมหาวิทยาลัยและ / หรือ  
ข้อตกลงระหว่างผู้เรียนและผู้สอน