

ประมวลรายวิชา
กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

1. คณะ / ภาควิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ / สารสนเทศศึกษา
2. ภาคเรียน / ปีการศึกษา 2 / 2552
3. รหัสและชื่อวิชา 245321 การนำเสนอและฝึกอบรมในงานสารสนเทศ
Presentation and Training for Information Services
4. จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
5. สถานภาพของรายวิชา ศึกษาทั่วไป วิชาเอก วิชาโท
6. ผู้สอน รองศาสตราจารย์ไพพรรณ อินทนิล
paipan40@gmail.com โทร. 081-5903259
7. สถานที่ติดต่อ สถาบันวิจัยวัฒนธรรมและศิลปะ
อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี
8. เวลาที่ติดต่อ (Office hour) วันจันทร์ เวลา 13.00 – 14.50 น. ห้อง QS2-322

9. คำอธิบายรายวิชา

กระบวนการรวบรวมความรู้ แนวคิดในการนำเสนอและการสื่อสารสารสนเทศประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิธีการออกแบบ กำหนดโครงสร้างและเทคนิคในการนำเสนอสารสนเทศ

10. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในการนำเสนอความรู้ทางด้านสารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในการผลิตสื่อ หลากหลายรูปแบบ
- 3) เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอ
- 4) เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาบุคลิกภาพที่จำเป็นสำหรับการนำเสนอ
- 5) เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการนำเสนอ โดยรู้จักใช้สื่อที่เหมาะสมประกอบ

11. วิธีการเรียนการสอน

- 1) บรรยาย
- 2) ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง
- 3) การฝึกปฏิบัติ
- 4) เชิญวิทยากร

12. เอกสารประกอบการศึกษา

- กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ : บำรุงสาส์น, 2533.
- คิง, นอร์แมน. ประทับใจใน 5 นาที (แรก). แปลจากเรื่อง The first five minutes โดย นพดล เวทสวัสดิ์.
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2534.
- โครเกอร์, ลิน. ทำฟรีเซนต์อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ. แปลและเรียบเรียงโดย เสาวนีย์ วรพฤกษ์
พิสุทธิ. กรุงเทพฯ : เออาร์พิสตินีส เพรส, 2541.
- ณัฐพงศ์ เกศมาริชย์. เทคนิคการนำเสนออย่างมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.
- บุญเหลือ ทองเยี่ยม และสุวรรณ นาฏ. การใช้สื่อการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2538.
- ประวิณ ณ นคร. เทคนิคการนำเสนอเรื่องด้วยวาจา. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2542.
- ปรัชญา เวสารัชช์. การนำเสนองานที่มีประสิทธิผล. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2542.
- ลิททอเออร์, ฟลอเรนซ์. บุคลิกภาพเชิงบวก. แปลจากเรื่อง Personality plus โดย นราธิป นัยนา.
พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2547.
- วิทยา ค่านธารงกุล. หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2547.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ : รู้เขา รู้เรา. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : หมอชาวบ้าน,
2544.
- สุรัสวดี มุสิกบุตร และทองสุข มันทาท. การพัฒนาบุคลิกภาพสู่ความเป็นเลิศ. ขอนแก่น : เพ็ญพรีนติ้ง,
2545.
- แสงอุษา โลจนานนท์. การบริหารอารมณ์ด้วยรอยยิ้มแบบไทย ๆ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : เอเชีย
แปซิฟิก อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์, 2544.
- อมรรัตน์ กริธาธร. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : แม็ค, 2547.
- อรปวีณ์ สัมพันธ์สมโภช. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : ว่างอักษร, 2546.
- อารดอน โด, ลานี. นำเสนออย่างมืออาชีพ. แปลจากเรื่อง How to present like a pro ? โดย ประศักดิ์
หอมสนิท. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.
- อิสเซนต์, ฮานส์ และเกิ้ลันน์ วิลสัน. เทคนิคการเรียนรู้บุคลิกภาพตนเอง. แปลจากเรื่อง Know your own
personality โดย ครองแผน ไชยชนะสาร. กรุงเทพฯ : เคลที, ม.ป.ป.
- อีแร็ง. ตำราทองของงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : แพรวสำนักพิมพ์, 2540.

Groth-Marnat, Gary. Handbook of psychological assessment. 3rd ed. New York : John Wiley & Sons, 1997.

Hampson, Sarah E. and Andrew M. Colman. Individual differences and personality. New York : Longman Group, 1995.

Hubbard, L. Ron. Self analysis. Copenhagen : New ERA, 1993.

Michell, Joel. An introduction to the logic of psychological measurement. Hillsdale, NJ. : Lawrence Erlbaum Associates, 1990.

13. งานที่มอบหมาย

- 1) ภาคนิพนธ์
- 2) ผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอ
- 3) ฝึกปฏิบัติการนำเสนอทั้งการนำเสนอปากเปล่าและใช้สื่อหลากหลาย

14. การประเมินผล

งานที่มอบหมาย และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน	70 %
สอบปลายภาค	30 %

15. กำหนดการเรียนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ - เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน
1	- แนะนำรายวิชา - กำหนดแผนการเรียน - กำหนดภาระงานของรายวิชา - พื้นฐานการนำเสนอ	1. แจกเอกสารแนะนำรายวิชา 2. บรรยาย 3. อภิปราย 4. มอบหมายงาน
2	จิตใจเพื่องานบริการ คุณลักษณะของผู้ให้บริการ	1. บรรยาย 2. อภิปราย
3	ความรู้สำหรับงานบริการ	1. บรรยาย 2. อภิปราย
4	บุคลิกภาพเพื่อการนำเสนอ	1. บรรยาย 2. ฝึกปฏิบัติ
5	วิธีการนำเสนอ	1. บรรยาย 2. ฝึกปฏิบัติ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ - เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน
6	เทคโนโลยีสำหรับการนำเสนอ	1. บรรยาย 2. ฝึกปฏิบัติ
7-8	สาธิตการนำเสนอ	1. บรรยาย 2. สาธิต 3 ฝึกปฏิบัติ
9-16	ฝึกปฏิบัติการนำเสนอความรู้ทางด้านสารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า	1. ฝึกปฏิบัติ

หมายเหตุ : กำหนดการเรียนการสอนนี้ อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของมหาวิทยาลัยและ / หรือ
ข้อตกลงระหว่างผู้เรียนและผู้สอน